



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu



Weguitbreiding Schiphol-Amsterdam-Almere A9 Gaasperdammerweg

Openstelling Gaasperdammertunnel
Verkeers- en
mobiliteitsmanagement

November 2019

Bert Jan Zandhuis – Verkeersmanager A9

Lisanne de Wijs – Mobiliteitsmanager A9

Imce Hofman – Communicatieadviseur



Programma

- 14:00 uur Ontvangst bij poort 15 (persoonlijke beschermingsmiddelen aandoen en veiligheidsinstructie)
- 14:15 uur Wandelen naar Dienstgebouw Midden
- 14:30 uur Koffie/ thee en een lekkere tunnelkoek
- 14:40 uur Projectfilm en presentatie A9 Gaasperdammerweg verkeers- en mobiliteitsmanagement
- 15:30 uur Plaspauze en aantrekken persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- 15:40 uur Quiz 'Helmpje op, helmpje af'
- 15:50 uur Rondleiding door Gaasperdammertunnel door Imce Hofman
- 16:45 uur Einde programma



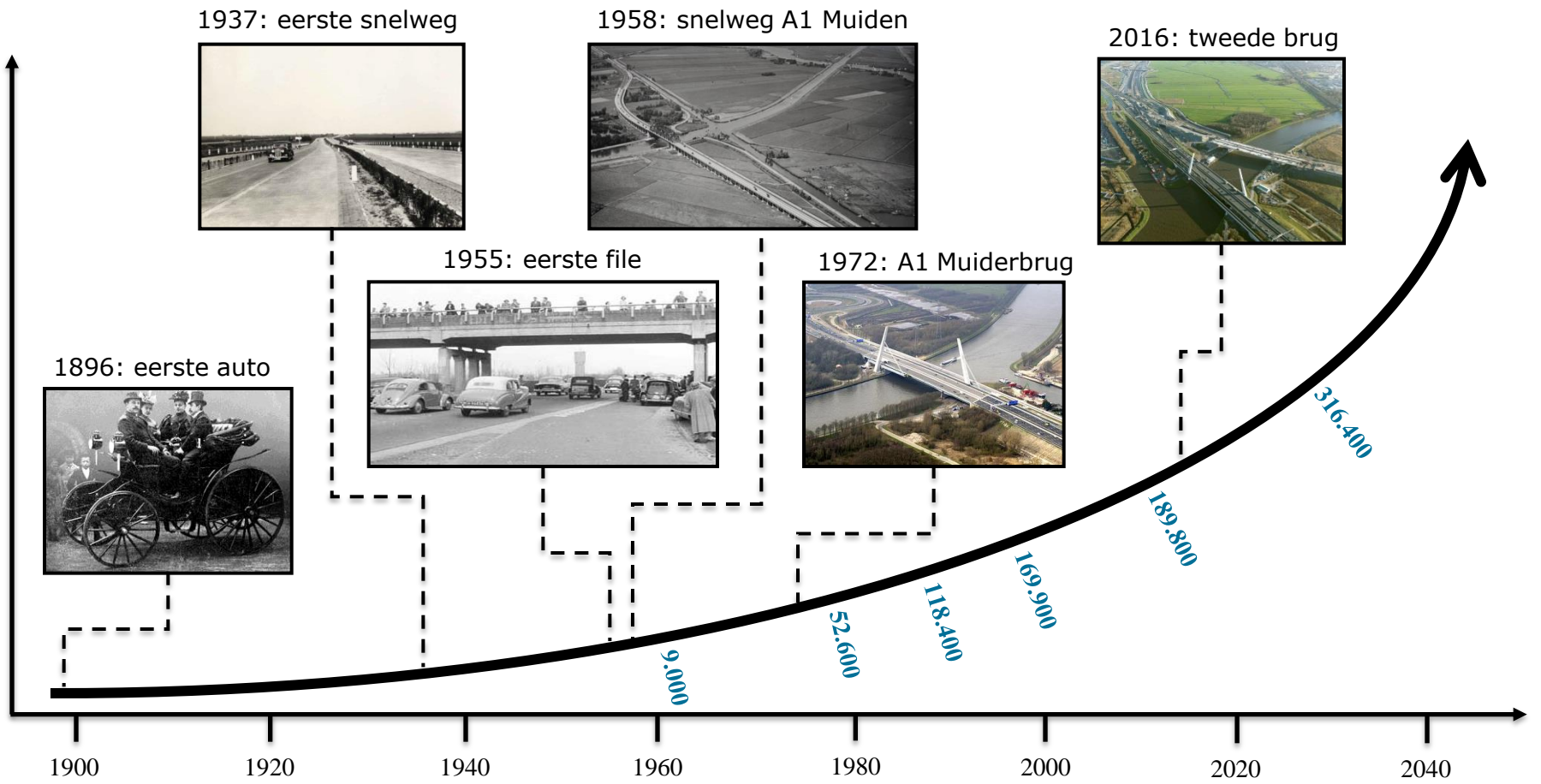
Presentatie A9 Gaasperdammertunnel

- Weguitbreiding Schiphol–Amsterdam–Almere
- Faseringen en openstelling Gaasperdammertunnel
- Mobiliteitsmanagement en communicatie

Aanleiding

- Toekomstige ontwikkelingen noordelijke Randstad
- Groei mobiliteit op de verbinding Schiphol-Amsterdam-Almere
- Wegcapaciteit is onvoldoende om groei te verwerken
- Toename fileproblematiek en economische ontwikkelingen onder druk







Planning

A10 - Oost/ A1 Diemen	2012 – 2014
A1 / A6 Diemen – Almere Havendreef	2014 – 2017
A9 Holendrecht - Diemen	2015 – 2020
A6 Almere Havendreef - Almere Buiten-Oost	2017 – 2019
A9 Badhoevedorp – Holendrecht	2020 – 2024/26

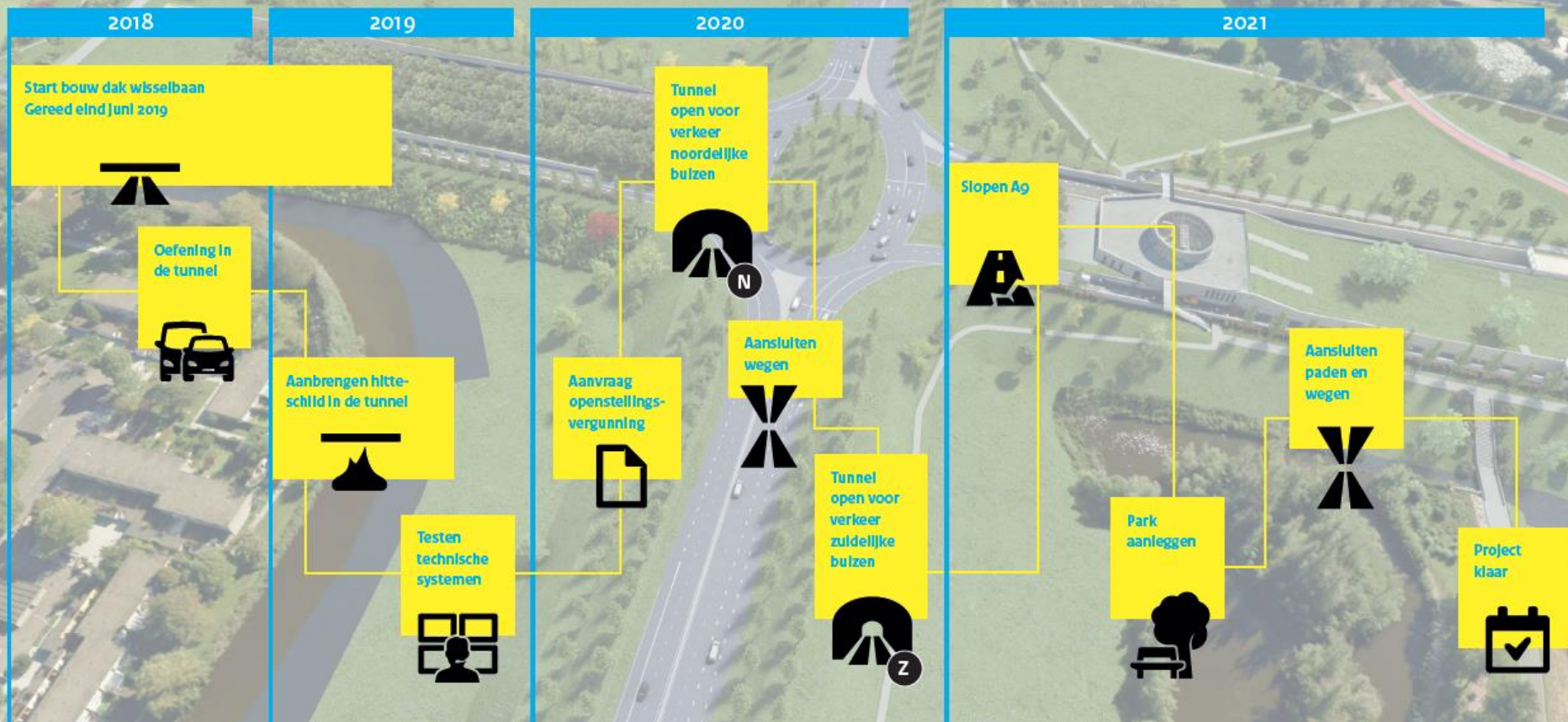




Tijdlijn Ag Gaasperdammerweg

2018

2021





Situatie 2014



Rijkswaterstaat
Schiphol-Amsterdam-Almere



Situatie na 2020





Faseringen en openstelling Gaasperdammertunnel



× Gemeente Amsterdam
× Gemeente Zuidoost



Gemeente Amstelveen



× Gemeente Amsterdam



Samenwerking en afstemming stakeholders



« waakzaam en dienstbaar »



Hoe gaan we **SAIL** er in de stad krijgen?

AMSTERDAM 2020

WERK IN UITVOERING



doorgaande verkeer gestremd

DETOUR

Gemeente Amsterdam

Heineken Music Hall

AFAS LIVE

ziggo dome

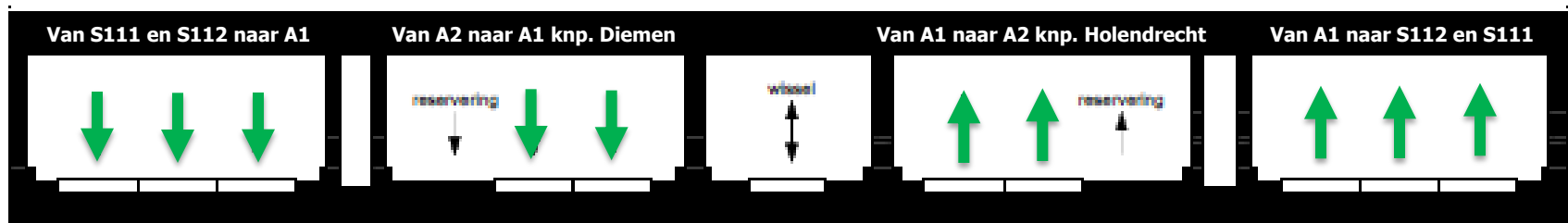
AMSTERDAM OPEN AIR



sluiting A9 en Go



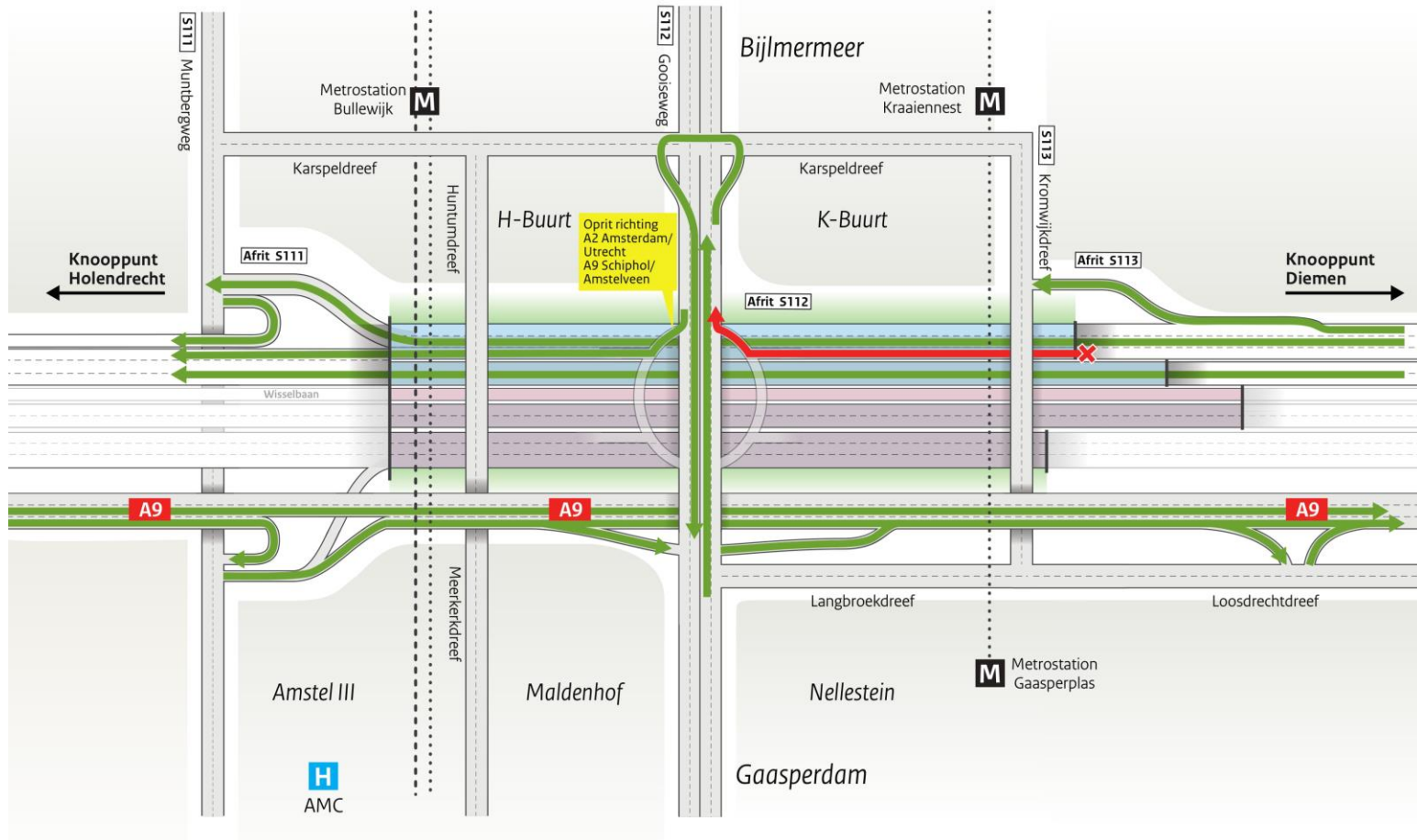
Eindsituatie in de Gaasperdammertunnel





A9 Gaasperdammerweg

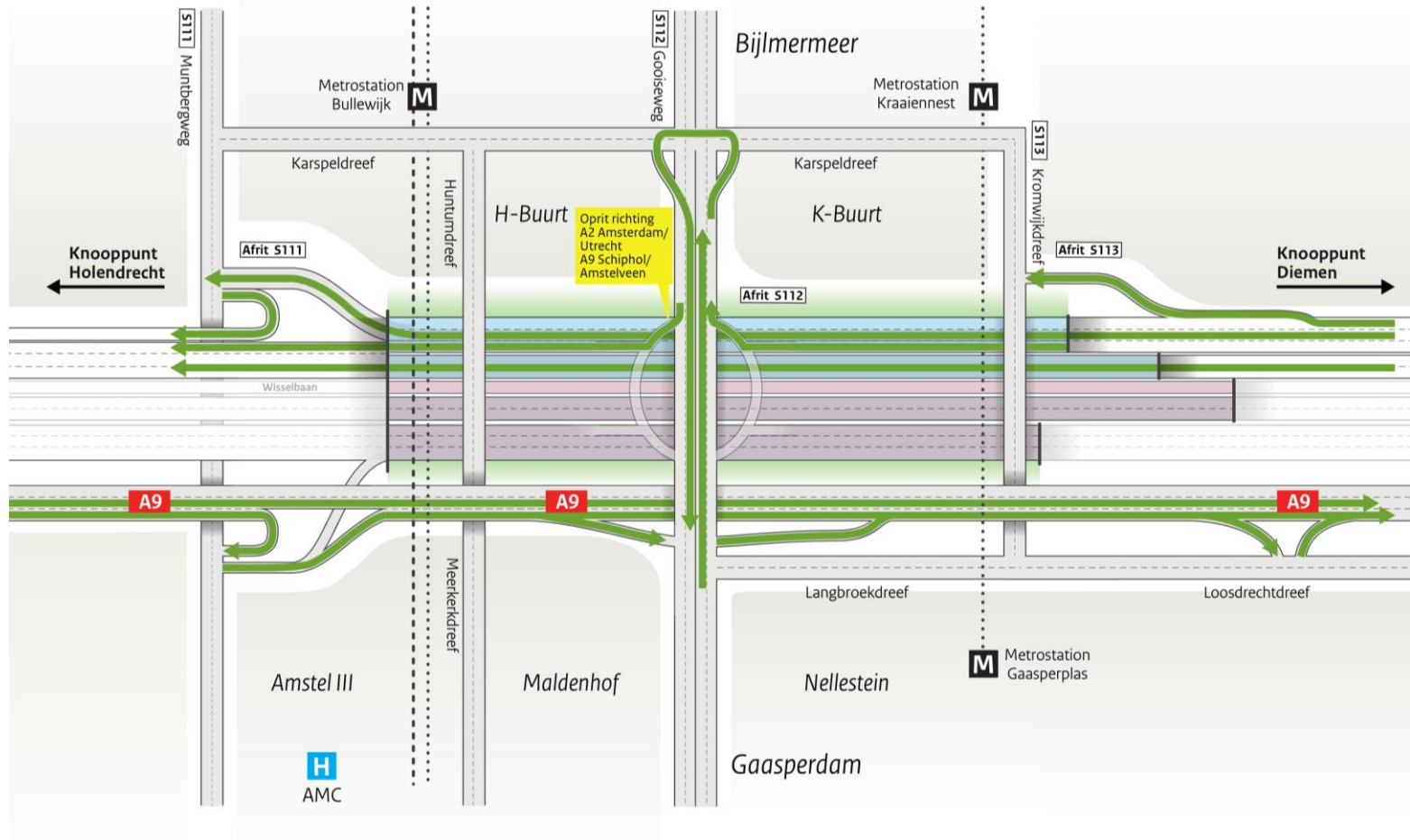
– stap 1, weekendafsluiting A9 ri. Holendrecht, noordelijke tunnelbuizen open





A9 Gaasperdammerweg

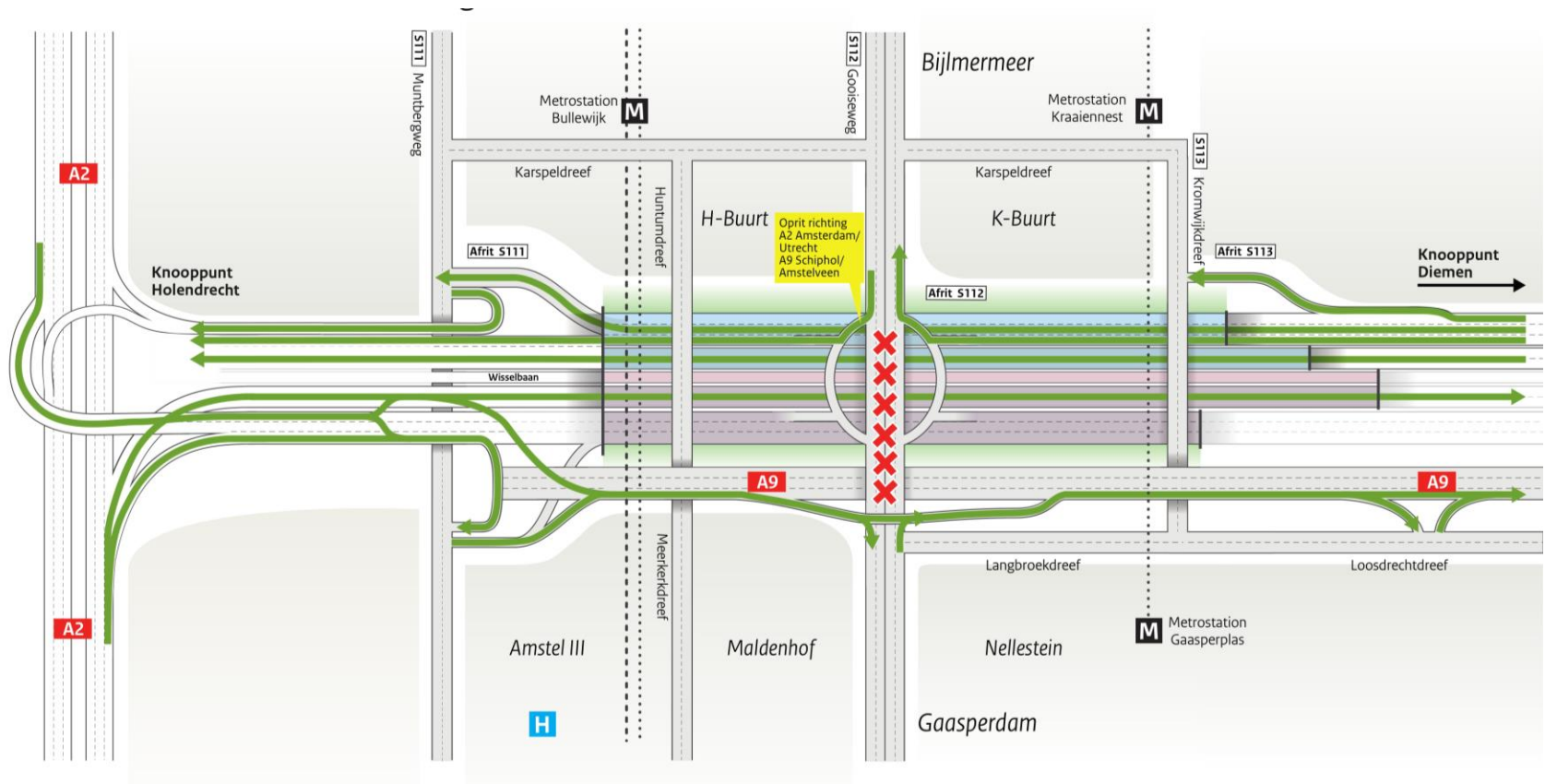
– stap 2, weekendafsluiting A9 ri. Diemen, A9 t.h.v. Gaasp definitief





A9 Gaasperdammerweg

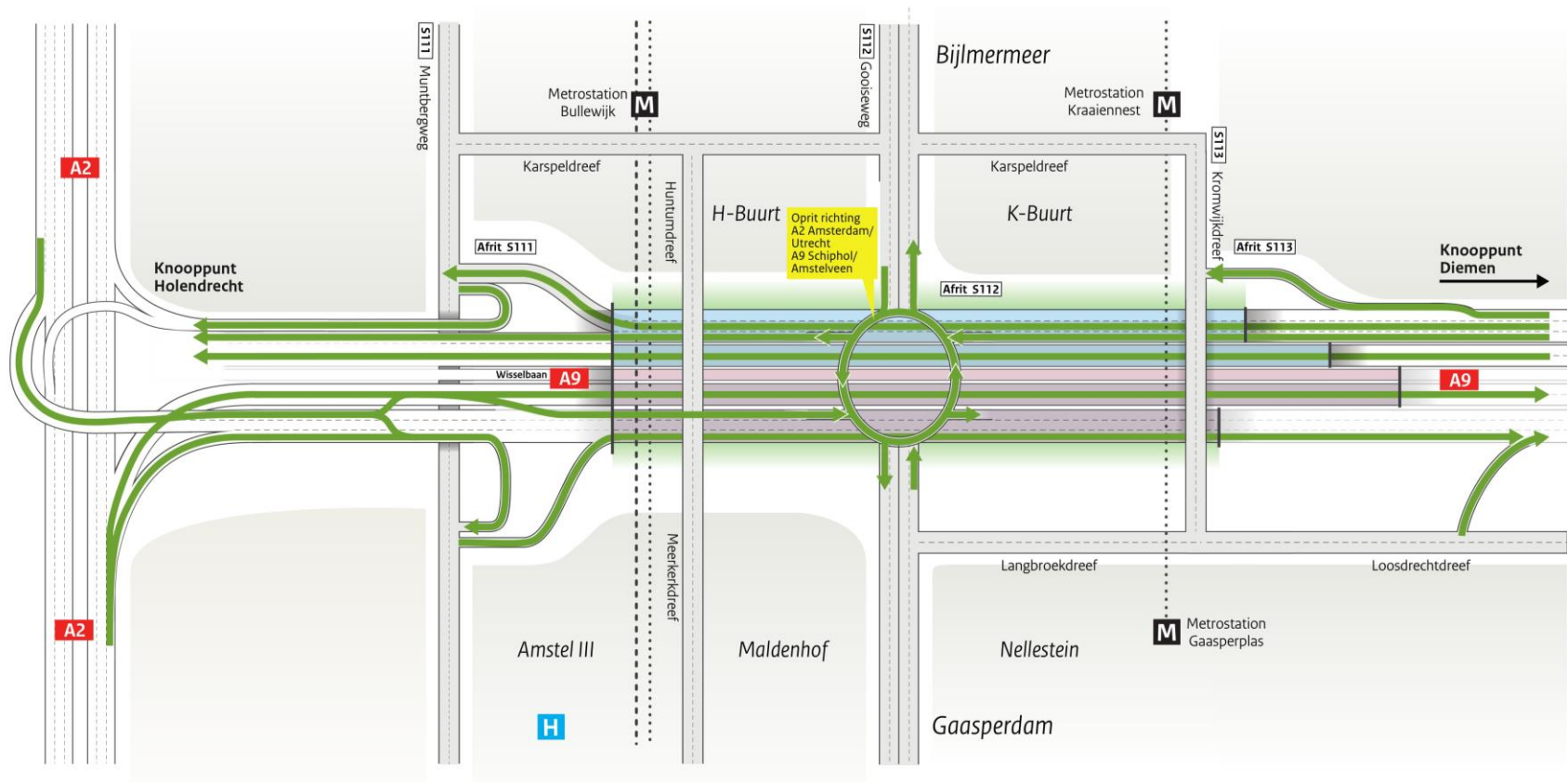
– stap 3, weekendafsluiting A9 ri. Diemen, zuidelijke hoofdbuis open en 8-weekse afsluiting Gooiseweg





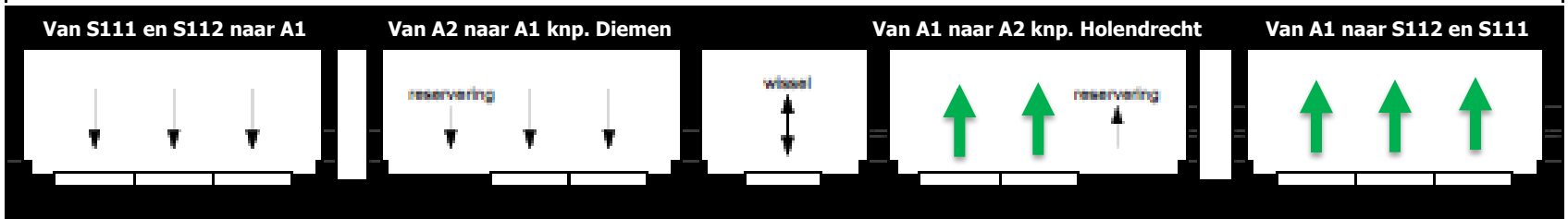
A9 Gaasperdammerweg

– stap 4, weekendafsluiting A9 ri. Diemen, zuidelijke parallelbuis en ovonde Gooiseweg open

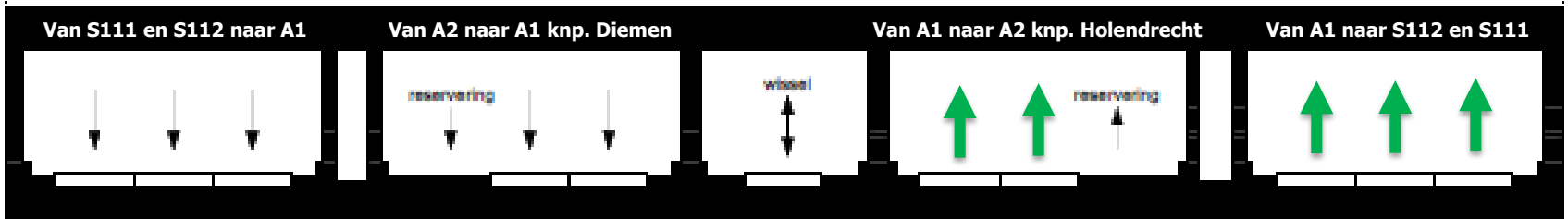




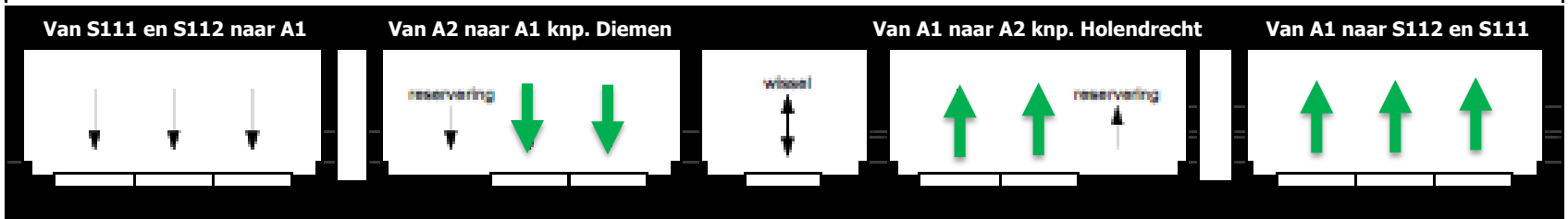
Stap 1



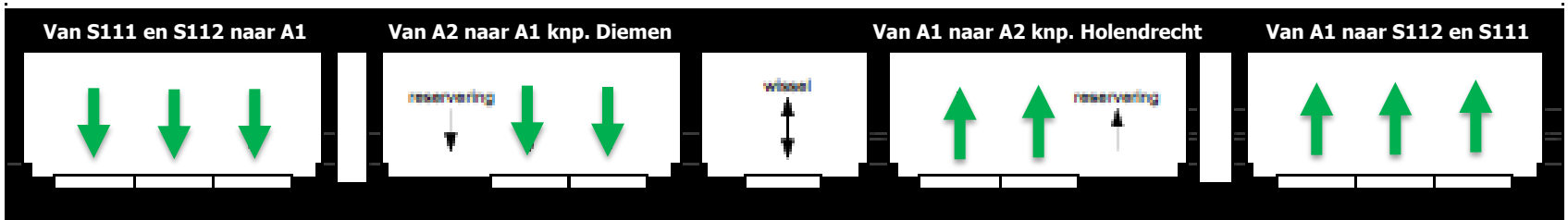
Stap 2



Stap 3



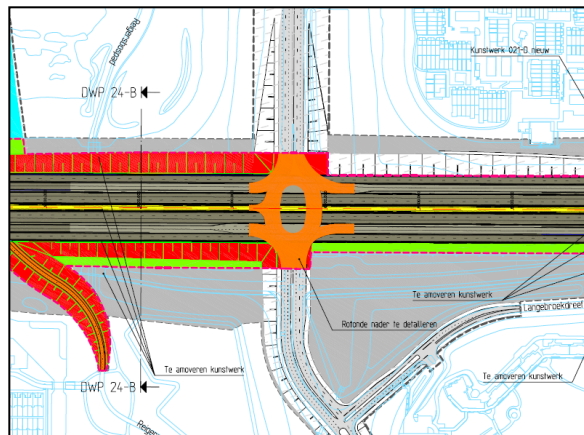
Stap 4



Wat merkt de weggebruiker van de werkzaamheden in 2020?

- Resume:
 - Meerdere weekendafsluitingen van de A9 en de A2
 - Meerdere weken afsluiting van de S112 Gooiseweg voor de bouw van de ovonde.
 - Eerst openstelling van de noordelijke tunnelbuizen, daarna openstelling van de zuidelijke tunnelbuizen

Verkeer in tunnel in 2020, aanleggen park op tunneldak in 2021





Verkeersmanagement

- Grootschalige inzet op omleidingen (vast en dynamisch)
- Bergingsvoertuig(en) stand-by op omleidingen
- Inzet regelscenario's door verkeerscentrales
- Combinatie scenario met Arena (incl. inzet 3/4 extra tekstwagens)
- Spreiding bestemmingsverkeer S111, S112 en S113
- Operationeel team (incl. online monitoring)
- Tekstwagens/gele borden
- Extra inzet weginspecteurs
-

Naast inzet van verkeersmanagement spelen ook mobiliteitsmanagement en communicatie een zeer belangrijke rol bij het minimaliseren van verkeershinder en hinderbeleving.

**Voor je gaat vertrekken
even je route checken.**



Mobiliteitsmanagement en communicatie

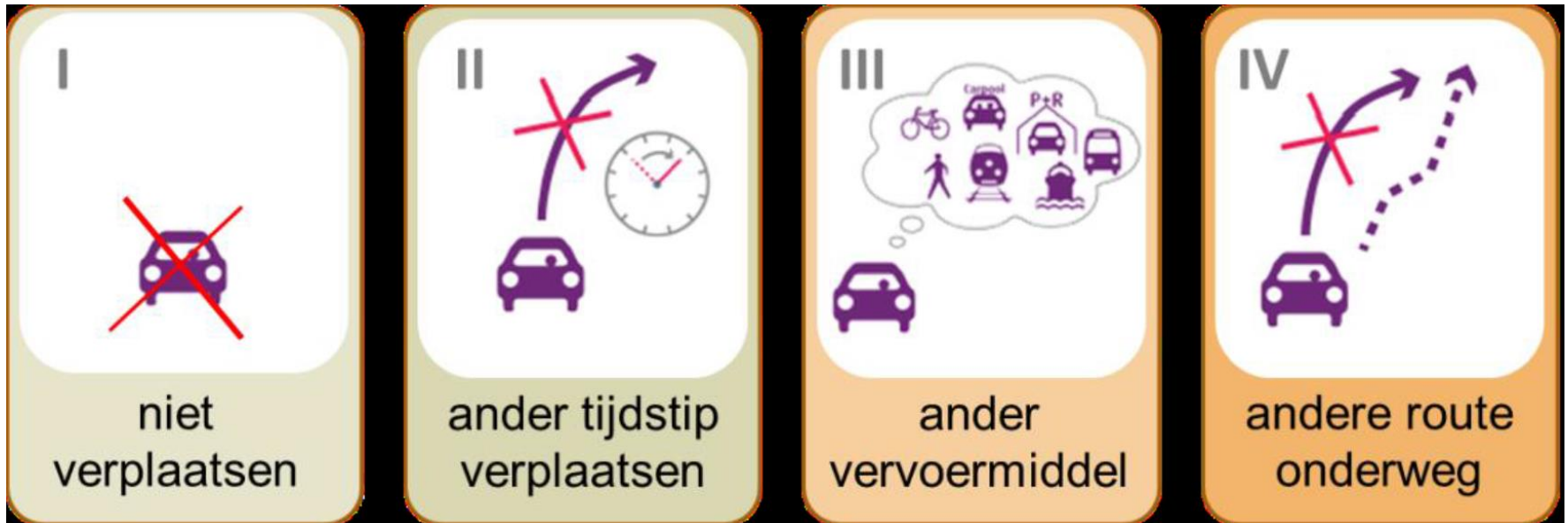




Mobiliteitsmanagement

- Het organiseren van slim reizen
- Inspanningen om andere mobiliteitskeuzes bij reizigers te stimuleren
- Beïnvloeden van gedrag zoals routekeuze, reistijdstip en –gedrag veelal voorafgaand aan de reis

Vormen van 'slim reizen'

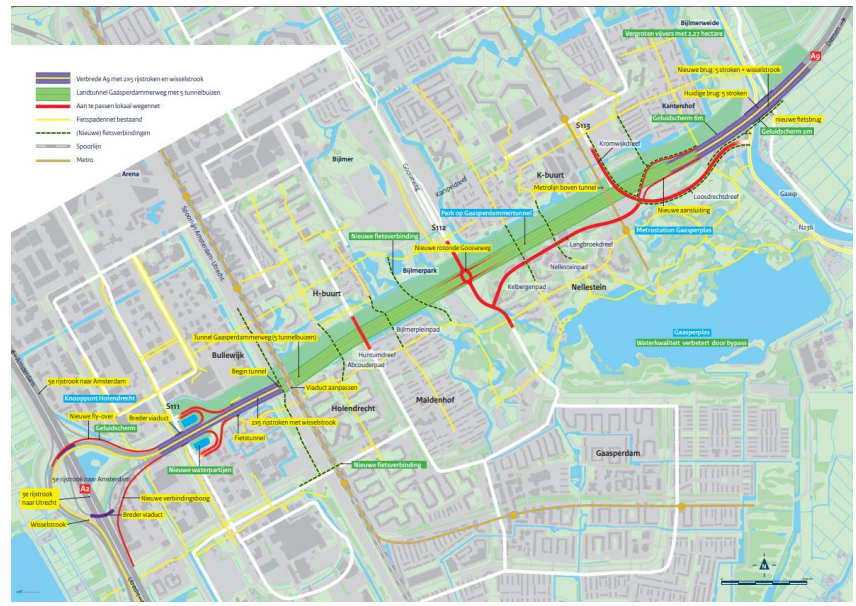




Projectoverstijgend



Projectbreed



Specifiek per afsluiting of veranderde situatie



Waar kun je dan aan denken?

Informeren over verwachte hinder



Stimuleren fietsen



Thuis werken (via werkgever)





Bezoekerscentrum SAA

2 maart 2017 · 🌐

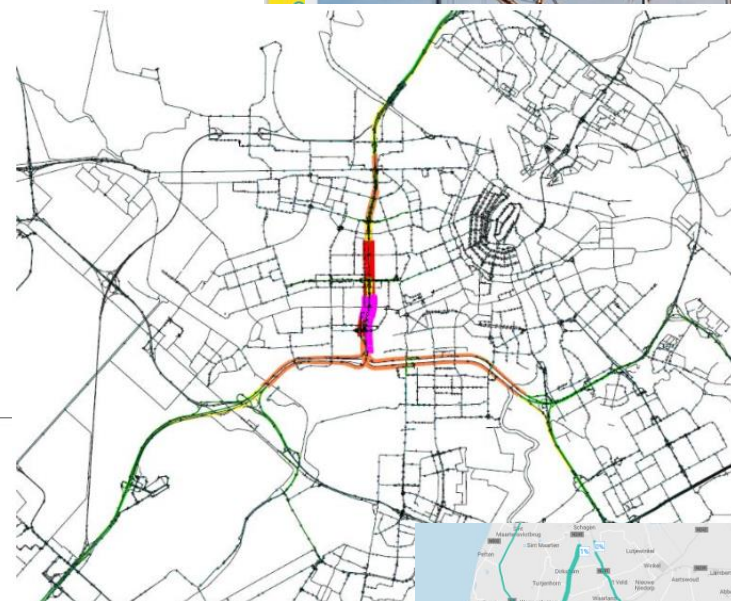
Komend weekend is de A9 richting Amersfoort/Almere afgesloten tussen knooppunt Holendrecht en knooppunt Diemen. Verkeer wordt omgeleid via de A2, A10 en A1.

De werkzaamheden zijn nodig om de A9 voor te bereiden op een extra rijstrook op de hoofdrijbaan van de A9 Gaasperdammerweg richting Utrecht/Haarlem/Schiphol en de sluiting van de parallelbaan.

Kijk voor meer informatie en de precieze omleidingsroutes op ons online bezoekerscentrum: bit.ly/2WfP50.

Welke stappen doorlopen we?

1. Doelgroep(en) in beeld
2. Basis op orde
3. Doelgroepgerichte (reis)informatie – gericht informeren
4. Monitoring en evaluatie

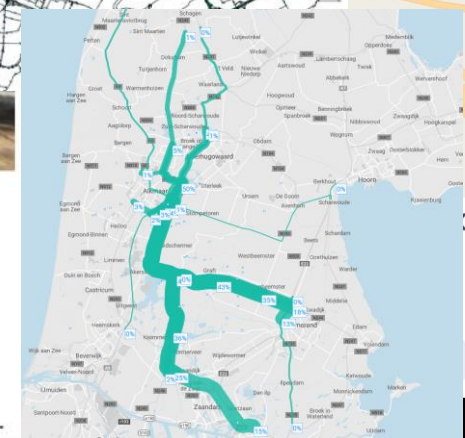


Dit weekend ernstige hinder op A1 richting Amsterdam. A9 tussen Diemen en Holendrecht is afgesloten.

[meer informatie...](#)



en 51 keer gedeeld





Communicatie A9 Gaasperdammerweg

Publiekscommunicatie:

- Rijkswaterstaat
- Het grote verhaal naar de omgeving (techniek/verkeer/omgeving)
- Weggebruikers informeren over hinder en omleidingen
- Vragen, klachten en complimenten

Bouwcommunicatie:

- Aannemerscombinatie IXAS
- Werkzaamheden: wanneer, wat, waar en hoe
- Gezamenlijke acties/evenementen van Rijkswaterstaat en IXAS



Uitzichtpunt Nellestein **Kom kijken!**

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

IXAS



Communicatie van traditionele...

Bij grote hinder

- Advertentie in de krant
- Van AnaarBeter.nl
- Kaartjes met afsluiting en omleiding

TOPICS NIEUWSBRIEF DIGITALE



A9 gedeeltelijk dicht van 3 tot en met 5 mei



A9 Gaasperdammerweg © Rijkswaterstaat

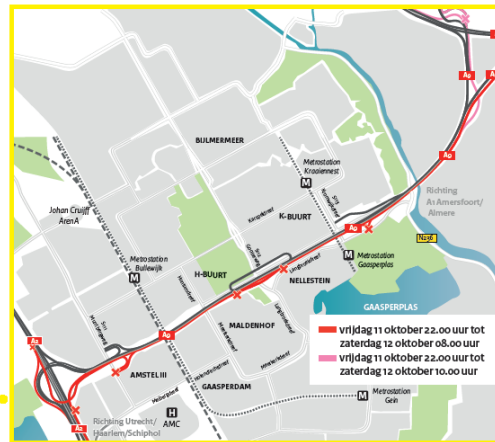


In de nachten van 3 en 4 mei voert Rijkswaterstaat onderhoudswerkzaamheden uit op de Gaasperdammerweg A9 tussen knooppunt Diemen en knooppunt Holendrecht.

DOOR: HET PAROOL 30 APRIL 2018, 11:54

Nachtafsluiting tussen knooppunt Holendrecht en knooppunt Diemen van 11 tot 12 oktober

Afsluiting A9 Gaasperdammerweg



Afsluitingen en omleidingen





...naar innovatieve communicatie

- Website
- Social media + monitoring
- Webcare
- Visualisaties
- Infographic

Animatie wijziging verkeerssituatie A9
Gaasperdammerweg



03 mei 2016

'Animatie wijziging verkeerssituatie A9 Gaasperdammerweg'



Rijkswaterstaat

facebook vind ik leuk opmerking delen

Bezoekerscentrum SAA
vrijdag om 12:30 · 🌐

Voor alles is een laatste keer. In het voorjaar van 2020 gaan twee buizen van de Gaasperdammertunnel open voor verkeer richting knooppunt Ho... [Meer weergeven](#)

BEZOEKERSCENTRUM.RIJKSWATERSTAAT.NL
Voor alles een laatste keer - Rijkswaterstaat
Voor alles is er een eerste keer. Maar ook een laatste...

👍 25 7 opmerkingen 4 keer gedeeld

Vind ik leuk opmerking delen

www.rijkswaterstaat.nl
www.bezoekerscentrum.saa.nl
Landelijke Informatiedienst 112
@RWS_SAA

Gaasperdammertunnel
A9 Holendrecht - Diemen

108.000 gaten boren
In de tunnel hangen allerlei systemen, zoals camera's, ontspiegelsystemen en ventilatoren. De monteurs boren 108.000 gaten om deze systemen op te kunnen hangen.

3 dienstgebouwen
In de tunnel hangen allerlei systemen, zoals camera's, ontspiegelsystemen en ventilatoren. Dank aan de veiligheid- en ventilatiesystemen. Mocht de verkeerssituatie in het veld veranderen, dan kunnen we de systemen van de Gaasperdammertunnel vanuit het meesters dienstgebouw aansturen.

80 km kabelgoten
Er ligt 80 km aan kabelgoten in de tunnel om alle systemen aan te sluiten. Dit is niet zo lang als de afstand van Amsterdam naar Maastricht.

2 waterkelders
Naast de Gaasperdammertunnel lopen twee waterkelders. Deze worden bij water opgehoogd om de tunnel te beschermen tegen overstromingen. Normaal gaat het water naar het noot, maar in de grond gaat het water naar het oosten, dat is een grote vierer met veelheid. Door de aanwezigheid van het water, wordt het water op een natuurlijke manier opgehoogd.

5.500 lichtbakken
Op elke meter hangen twee lichtbakken met energiezuinige LED-lampen om de tunnelbuisen te verlichten. Bij die in- en uitgang van de tunnel is de lichtintensiteit hoger. Auto's hebben er meer zo een prettige overgang van licht naar donker en van donker naar licht.

2.100 detectielussen
Detectielussen zijn sensors in het asfalt. Ze meten hoe snel auto's er op de weg rijden en met welke snelheid. Ook signaleren ze het als er een auto stilstaat of er is een stop. De verkeerscentrale informeert de weggebruiker daarover via de radiozenders boven de weg.

140 ventilatoren
Op de plaats waar de ventilatoren hangen is het dak verhoogd. Zo is de tunnel voor verkeer oever de hoogte. Alleen in bijzondere situaties wordt de ventilatie aangest. Bijvoorbeeld bij een lange file of een calamiteit.

9,5 km brandblusleiding
Er ligt 9,5 km aan brandblusleidingen in de tunnel. Deze brandblusleiding hangt elke 100 meter een kast met brandblus.

4 radiozenders
In de nieuwe Gaasperdammertunnel kun je beter afzonderlijke omvang. Bij een bijzondere situatie in de tunnel kan de tunneloperator inbellen op de radio om de weggebruiker te informeren.

2 waterkelders
Naast de Gaasperdammertunnel lopen twee waterkelders. Deze worden bij water opgehoogd om de tunnel te beschermen tegen overstromingen. Normaal gaat het water naar het noot, maar in de grond gaat het water naar het oosten, dat is een grote vierer met veelheid. Door de aanwezigheid van het water, wordt het water op een natuurlijke manier opgehoogd.

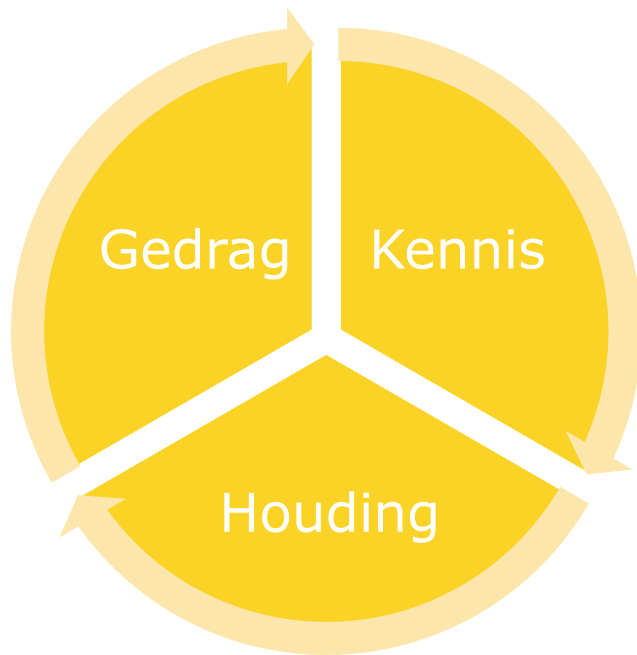
1 verkeerscentrale
In het veld zijn vijf verkeerscentrale waar operator de Nederlandse rijwegen 2 uur per dag in de gaten houdt via camera's en de weg. De verkeerscentrale in Velden bestuurt de tunnel en is in charge voor de Gaasperdammertunnel.

Meer informatie
www.rijkswaterstaat.nl
www.bezoekerscentrum.saa.nl
Landelijke Informatiedienst 112
@RWS_SAA

maart 2018



Voorbeeld: publieksonderzoek



Weggebruikers



Omwonenden



Bedrijven



Onderwijsinstellingen



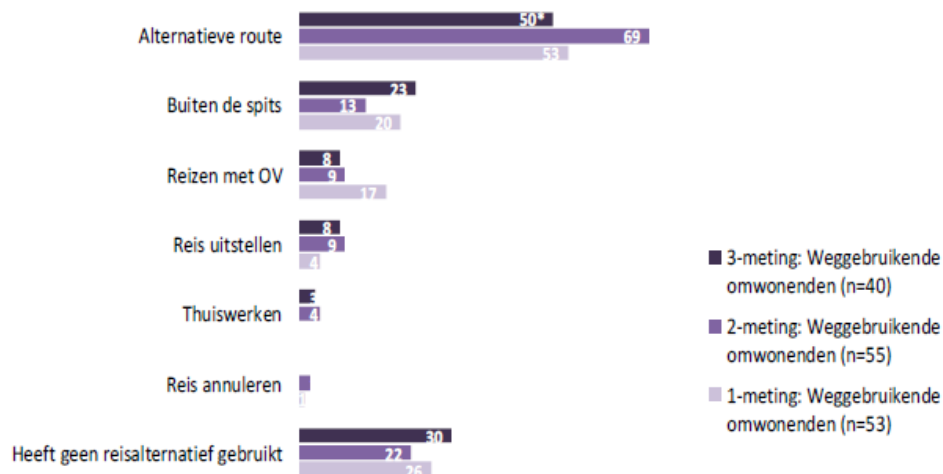
Voorbeeld: publieksonderzoek

Ook omwonende weggebruikers noemen een alternatieve route het vaakst als reisalternatief, ook hier is een daling te zien ten opzichte van 2017

Vraag: Hoeveel minuten doet u tijdens de werkzaamheden extra over uw meest voorkomende reis over de A9 Holendrecht-Diemen? →



Ervaren extra reistijd:
5 minuten (n=40)
Dit was 8 minuten in 2017









Vraag: Van welke van de volgende reisalternatieven heeft u tijdens de wegwerkzaamheden aan de A9 Diemen-Holendrecht gebruik gemaakt? * Significant t.o.v. 2-meting









Voorbeeld: publieksonderzoek


Grote en stabiele voorkeur voor informatie over werkzaamheden via nieuwsbrieven (gedrukt en digitaal) en informatieborden boven de weg






 **Omwonenden**
3-meting (n=86)

-  49% ▲
folder/brochure/
niewsbrief
-  35%
digitale nieuwsbrief
-  22%
informatiebord
-  17%
brief Rijkswaterstaat
-  12%
Rijkswaterstaat.nl
-  10%
artikel in de krant

 **Omwonenden**
2-meting (n=116)

-  37% ▼
folder/brochure/
niewsbrief
-  28%
digitale nieuwsbrief
-  22%
informatiebord
-  22%
brief Rijkswaterstaat
-  16%
advertentie in de krant
-  12%
artikel in de krant

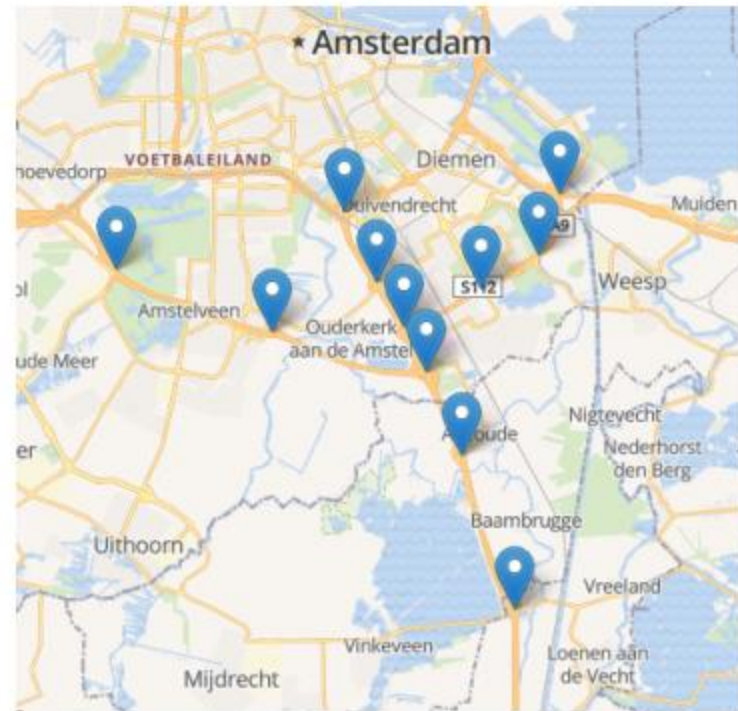
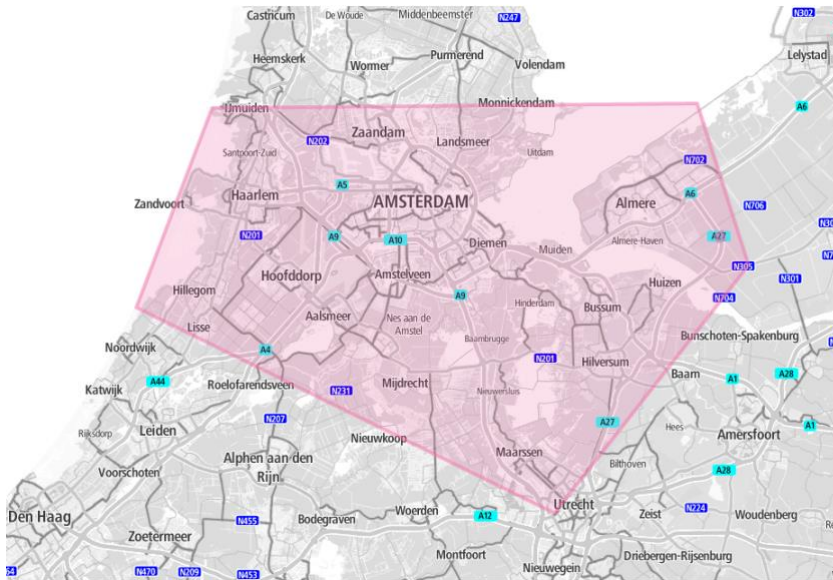
 **Omwonenden**
1-meting (n=101)

-  48%
folder/brochure/
niewsbrief
-  28%
digitale nieuwsbrief
-  24%
brief Rijkswaterstaat
-  19%
informatiebord
-  14%
brief aannemer
-  11%
advertentie in de krant

Vraag: Op welke wijze wordt u het liefst geïnformeerd over de werkzaamheden aan de A9? ▲ ▼ Significant t.o.v. 1-meting

Voorbeeld: locatiegericht waarschuwen

- Doelgroep 'targetten' door middel van een 'geofence'





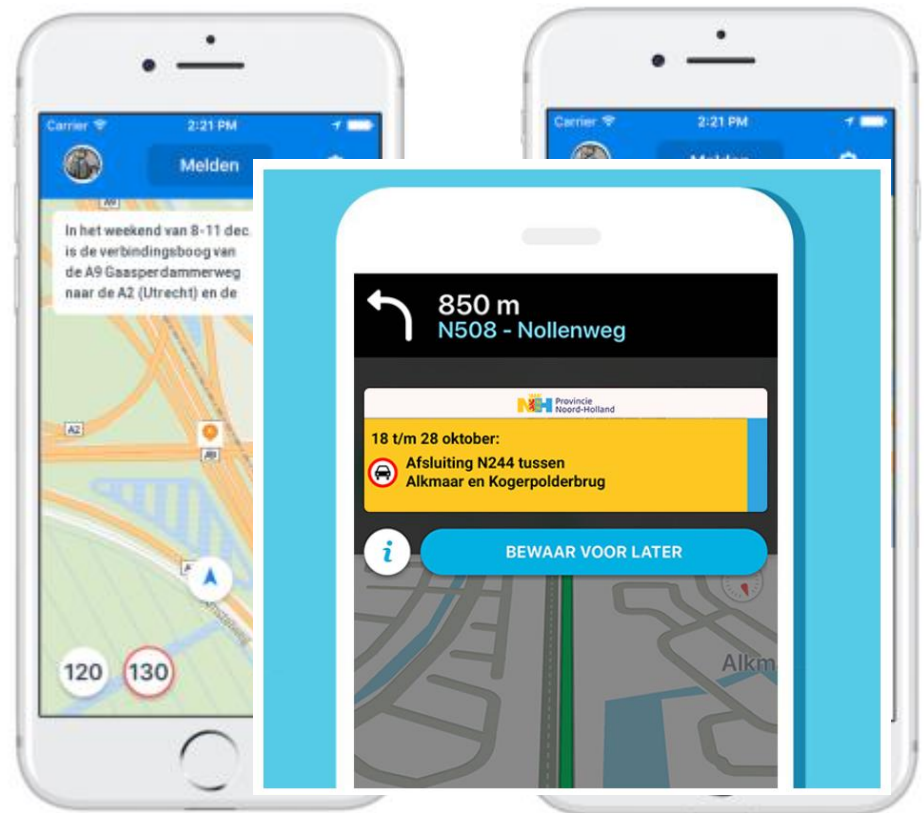
Voorbeeld: locatiegericht waarschuwen

- Berichtgeving versturen



Volgend weekend is de verbindingsboog A9 > A2 bij knooppunt Holendrecht richting Schiphol en Utrecht dicht

Gebruik TimesUp die past je route hierop aan.
meer informatie...





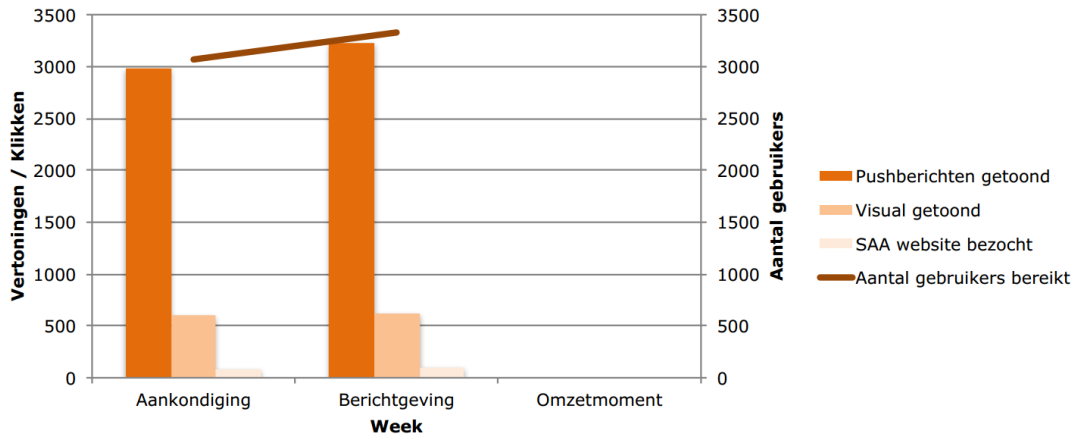
Voorbeeld: locatiegericht waarschuwen

- Resultaten inzien

Datum	Notificaties iOS	Clicks iOS	CTR iOS	Notificaties Android	Clicks Android	CTR Android	Totaal Notificaties	Totaal Clicks	CTR
Totaal	78656	1196	1,52%	52653	5497	10,44%	131309	6693	5,10%

Uniek bereikte gebruikers: 93.384

Vertoningen en klikken

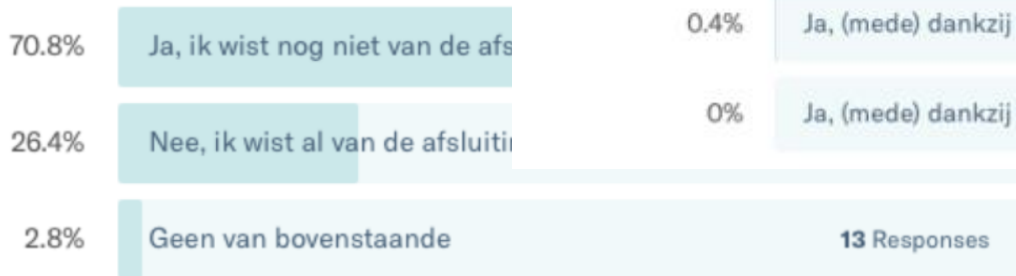




Voorbeeld: locatiegericht waarschuwen

- Effecten?

✓ 2 **Bevatte dit bericht nieuwe informatie?**
462 out of 530 people answered this question

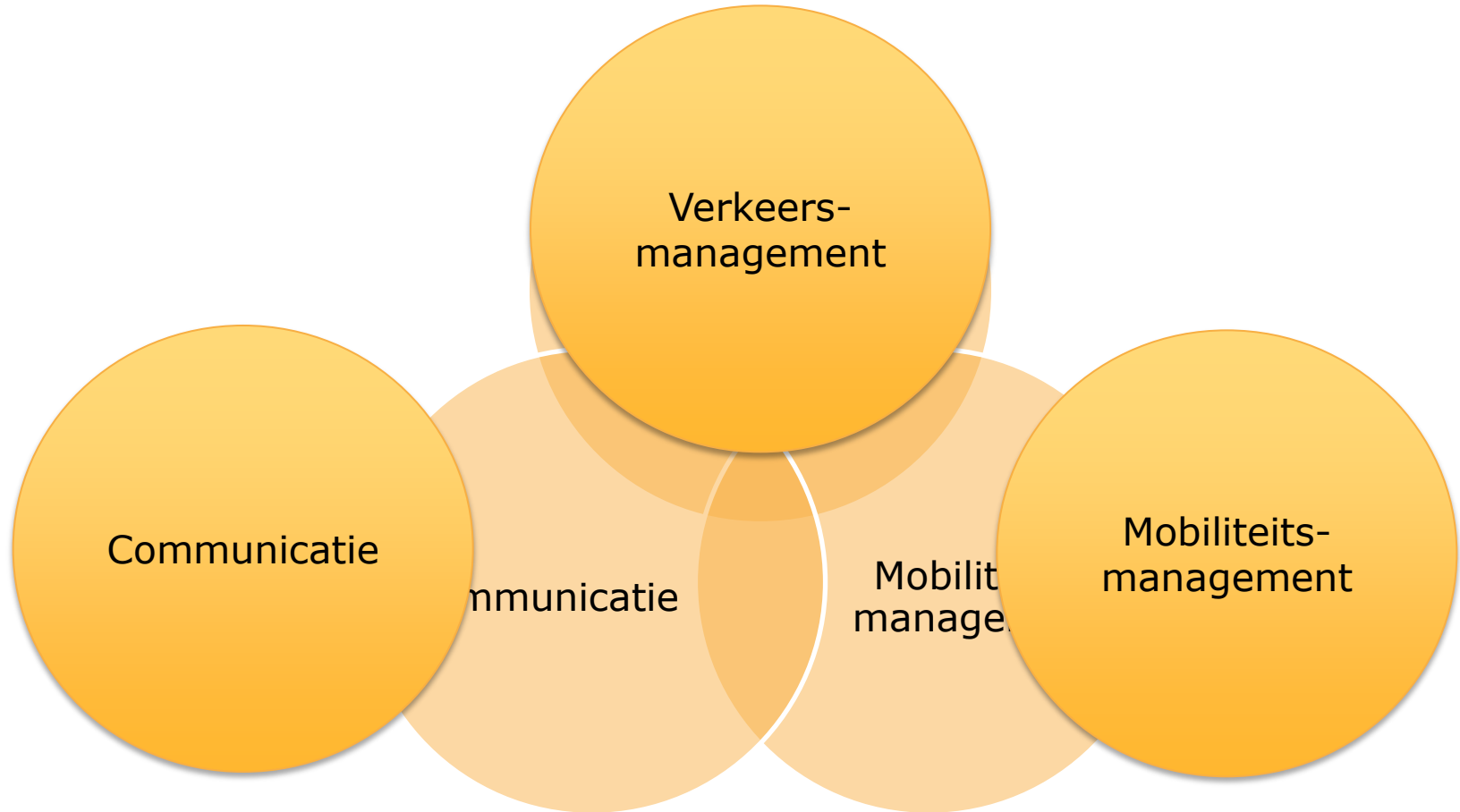


✓ 3 **Heeft deze melding je reisplannen beïnvloed?**
462 out of 530 people answered this question





Afstemmen en samenwerken





Op naar de tunnel!





Facts & figures

5.500 lichtbakken

108.000 gaten boren

140 tunnelventilatoren

2.100 detectielussen

9,5 kilometer brandblusleiding

3 dienstgebouwen

600 hulppostkasten

80 kilometer aan kabelgoten

9 CaDo's

1.300 meter geluidschermen

5 tunnelbuizen van 3
kilometer per stuk

groot park boven op tunnel



S11 en S112 naar A1

Van A2 naar A1 knooppunt Diemen

Van A1 naar A2 knooppunt Holendrecht

Van A1 naar S112 en S11

